

## 公共施設予約システム（キャンプ場）のペナルティの取扱いについて

キャンプ場の予約を取り消された場合、取り消した時期により下記のとおりペナルティが付与されます。このペナルティの累計ポイントにより一定の期間公共施設予約サービスが利用停止となりますのでご注意ください。

取り消しの時期	付与されるペナルティポイント
利用日前日までの取り消し	ペナルティ無し
利用日当日の貸出開始時間（午前 11 時）前の取消し	2ポイント
利用日当日の貸出開始時間（午前 11 時）後の取消し	3ポイント
無断キャンセル	4ポイント

### ●ペナルティポイントにより公共施設予約サービスが利用停止となります

毎月1日を基準日として、前月と前々月の2ヶ月間の累計ポイントが4ポイント以上に達した利用者は、その月の1日より翌月末日まで(2ヶ月間)全ての予約サービスが利用できなくなります。