



# 県営公園施設予約サービス URL 等の変更について

県営公園施設予約サービスについては、令和3年2月11日（木）から運用を次のとおり一部変更させていただきます。

## 1 URL の変更について

端末名	URL	QR コード
パソコン、 スマートフォン用	<a href="https://www.pa-reserve.jp/eap-rj/rsv_rj/core_i/init.asp?KLCD=119999">https://www.pa-reserve.jp/eap-rj/rsv_rj/core_i/init.asp?KLCD=119999</a>	
携帯電話用	<a href="https://www.pa-reserve.jp/eap-ri/rsv_ri/i/im-0.asp?KLCD=119999">https://www.pa-reserve.jp/eap-ri/rsv_ri/i/im-0.asp?KLCD=119999</a>	

注1) ID とパスワードは変更ありません

注2) 携帯電話、スマートフォンでドメイン指定受信の設定をされている方は「pa-reserve.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

## 2 コールセンター電話番号等の変更について

次のとおり電話・FAX 番号、e メールアドレスを変更します。

電話	0 1 2 0 - 9 2 0 - 7 8 9
FAX	0 1 2 0 - 9 3 1 - 1 9 7
e-mail	support@pa-reserve.jp

## 3 インターネット暗号化通信方法の強化について

本サービスのセキュリティ強化のため、暗号化通信の方法を変更します。(TLS1.0 又は 1.1 から TLS1.2 に変更) 今後は、御利用の端末にて TLS1.2 の通信を許可し、アクセスいただくことが必要となります。確認方法等詳しくは予約システムのページをご覧ください。

また、TLS1.2 に対応していないフィーチャーフォン（いわゆるガラケー、概ね 2012 年以前の機種が対象）をご利用されている場合は本施設予約サービスにアクセスできなくなります。

## 4 お問い合わせ先

### (1) 予約サービスの操作方法について

埼玉県県営公園施設予約サービス コールセンター

電話 0 1 2 0 - 9 4 6 - 3 7 1（令和3年2月10日（水）まで）

令和3年2月11日（木）以降は上記2を御確認ください。

※ 電話でのお問い合わせは 9:00～17:00 まで（12/29～1/3 を除く）

### (2) 利用者登録等その他施設の利用に関するお問い合わせについて

裏面の各公園管理事務所等にお問い合わせください。

## 利用者登録・システムで施設が予約できる公園等

公園等	受付可能時間	電話	休業日
秋ヶ瀬公園	9:00～16:00	048-865-7966	毎週月曜
大宮第2公園	9:00～16:00	048-642-2228	毎月第1月曜日、 12月第2月曜
所沢航空記念公園	9:00～16:00	04-2998-4388	12/29～1/3
吉見総合運動公園	9:00～15:30	0493-54-4701	毎週月曜
川越公園	9:00～16:00	049-241-2243	毎週月曜
みさと公園	9:00～16:00	048-955-2067	年中無休
熊谷スポーツ文化公園	9:00～17:00	048-526-2004	月1回休日あり
上尾運動公園	9:00～16:00	048-771-4245	月1回休日あり
秩父ミュージックパーク	9:00～16:00	0494-25-1315	12/29～1/3
しらこぼと公園	9:00～16:00	048-977-5111	毎週月曜
県民健康福祉村	9:00～16:00	048-963-7111	毎週月曜

注1：上記のほか、みさと公園を除き、年末年始は（12/29～1/3）は休業します。（大宮第2公園、吉見総合運動公園、川越公園、熊谷スポーツ文化公園、しらこぼと公園は12/31、1/1を休業します）

注2：上記のほか、施設点検等で休業することがあります。詳しくは各公園等のホームページを御確認ください。

